

Partenaire  
**certifié**  
pose.



**FINSTRAL** Fenêtres  
Portes d'entrée  
Vérandas



Institut für  
Fenstertechnik  
Rosenheim

# Seule son installation rend une fenêtre parfaite.

La question de savoir si une fenêtre fonctionnera parfaitement pendant des décennies dépend de son installation. Seule une pose professionnelle dans les règles de l'art garantit une étanchéité optimale, la meilleure isolation thermique et un confort d'utilisation à long terme. C'est pourquoi la qualité des adaptations de mise en oeuvre est aussi importante pour nous que la qualité de nos produits.

Depuis de nombreuses années, nos fenêtres et leur pose sont testées de manière indépendante par l'Institut für Fenstertechnik (ift) Rosenheim - l'autorité européenne en matière d'assurance qualité dans l'industrie de la fenêtre.

Depuis 2013, en collaboration avec l'ift Rosenheim, nous offrons à nos partenaires installateurs la possibilité d'une certification indépendante. Les poseurs de fenêtres bénéficiant du label „partenaire certifié pose“ sont toujours bien formés, travaillent exclusivement avec des adaptations testées et sont soumis chaque année à un audit par l'ift Rosenheim.

Aucun autre fabricant de fenêtres ne se soumet, ainsi que ses installateurs, à des procédures de certification aussi rigoureuses. Plus de 100 entreprises partenaires y participent déjà et d'autres s'y ajoutent régulièrement. Ainsi, vous pouvez être sûr d'obtenir non seulement une fenêtre parfaite, mais aussi une fenêtre parfaitement installée.

Toujours cordialement.



Prof. Ulrich Sieberath  
Directeur ift Rosenheim



Luis et Joachim Oberrauch  
Direction Finstral AG



Prof. Ulrich Sieberath  
Directeur ift Rosenheim



Luis et Joachim Oberrauch  
Direction Finstral



# ift Rosenheim.

Fondé il y a 50 ans, l'ift Rosenheim est un institut de recherche, de contrôle et de certification indépendant dans le domaine des techniques du bâtiment au plan international. Il emploie plus de 150 techniciens qui se concentrent sur l'amélioration de la qualité, de la sécurité et de l'aptitude à l'emploi d'éléments et de matériaux de construction.

## Services

- Contrôle de l'**aptitude à l'emploi de produits** (essais d'aptitude, de types et contrôle des systèmes)
- Contrôle de **caractéristiques de performance** spécifiques
- Contrôle de l'aptitude de matériaux
- Élaboration de **rapports d'expertise** et d'avis
- Évaluation d'appels d'offres, de constructions et de solutions de détail
- Suivi et **certification** de produits et de systèmes de gestion
- **Recherche** et développement
- Calibrage d'instruments de mesure, étude et fabrication d'appareils de contrôle
- Organisation de colloques, séminaires & **formations continues**
- Publications & informations techniques

Plus d'informations :

**[www.ift-rosenheim.de](http://www.ift-rosenheim.de)**



# Pose dans les règles de l'art.

La technique de construction des fenêtres et des portes s'améliore en permanence sur la base d'exigences énergétiques et de **confort** toujours plus rigoureuses. La recherche et les directives émanant de l'ift Rosenheim ont permis d'optimiser aussi la technique de pose. La répartition judicieuse des tâches entre la fabrication de fenêtres et la pose a favorisé l'apparition d'entreprises spécialisées et compétentes, capables **d'installer** des fenêtres **dans les règles de l'art**.

Une pose professionnelle requiert une **planification** correcte et l'utilisation adéquate des produits d'étanchéité, d'isolation et de fixation. Pour ce faire, les installateurs ont besoin de personnels qualifiés, ayant suivi une formation complémentaire, telle que celle de **technicien de pose proposée par l'ift**.

Une pose de qualité se reconnaît aux **détails prévus et contrôlés** par l'ift Rosenheim, en fonction de la fenêtre, des dimensions et de la construction. Les bases techniques sont expliquées dans le **guide de pose** rédigé par l'ift Rosenheim et édité par la Commission de qualité RAL.

Un installateur compétent est en mesure de comparer des **détails de maquettes** en situation avec des adaptations existantes, tant aux plans statique que physique. Ceci vaut tout particulièrement pour les murs

extérieurs d'un bon niveau d'efficacité énergétique ou pour les portes d'entrée, portes-fenêtres et portes balcon à seuil plat.



*Les partenaires distributeurs Finstral à la pose certifiée sont identifiés par ce logo.*

# Suivi et certification.

Pour certifier une qualité de pose élevée des portes et fenêtres, il est important d'en effectuer un **suivi** régulier. C'est la raison pour laquelle l'ift Rosenheim a mis en place le « **programme de certification pour la pose des fenêtres, portes extérieures et murs rideaux (QM 352)** ». Les installateurs professionnels Finstral l'utilisent pour s'améliorer en permanence et montrer à travers le **certificat de l'ift** leurs propres exigences en matière de qualité.

La certification repose sur un guide de pose, des descriptifs détaillés des produits, des modèles de pose avec **détails testés** et une qualification suffisante des personnels. Dans le cadre de la certification est contrôlée la qualification des **responsables de la pose**, des installateurs et des sous-traitants. Tous les trois ans, tous les poseurs doivent renouveler et approfondir leur formation initiale.

Le **contrôle externe** englobe par ailleurs une vérification des procès-verbaux de chantier, des adaptations réalisées dans le respect des plans contrôlés et l'observation des exigences spécifiques de l'ouvrage.

En cas de non-conformité ou de **réclamation**, la cause doit être identifiée et éliminée sans délai. L'organisme de certification décide si la réalisation de contrôles spécifiques est nécessaire ou s'il convient de retirer le



*Ces deux labels symbolisent la qualité de pose testée, suivie et certifiée.*

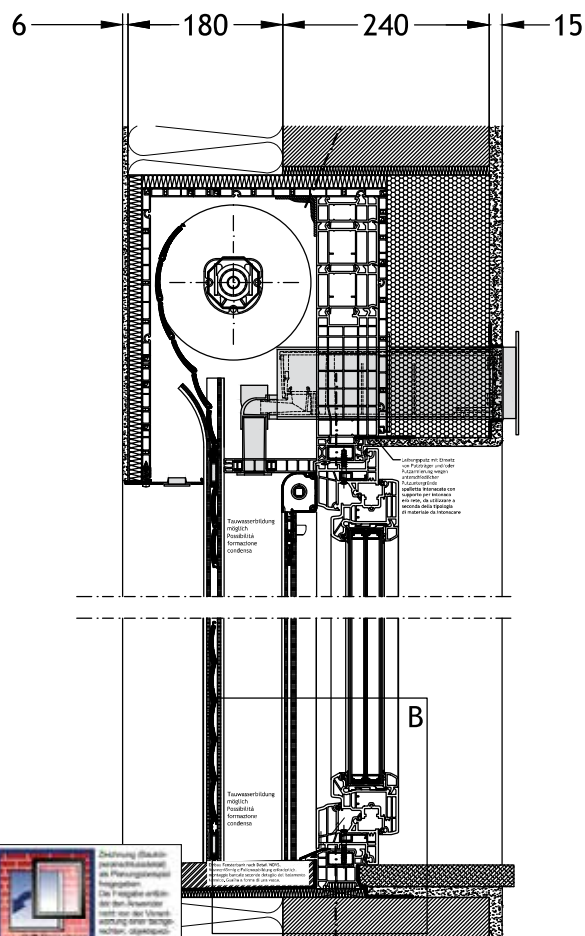
certificat. Un contrôle interne n'en demeure pas moins nécessaire, à organiser par le responsable en charge de la pose dans les règles de l'art, du contrôle, de la qualification et de la **formation** des personnels et sous-traitants.



# Coopération entre Finstral et l'ift Rosenheim.

L'ift Rosenheim et Finstral se considèrent engagés à un niveau élevé de **qualité du produit** et de la pose. C'est dans cette optique que Finstral confie depuis de nombreuses années déjà le **contrôle, le suivi et la certification** de ses fenêtres et de ses portes à l'ift Rosenheim. Comme nous sommes fermement convaincus que seule une fenêtre parfaitement installée est une fenêtre parfaite, Finstral, en tant que fabricant leader en matière de qualité, fait également tester, contrôler et certifier sa pose par l'ift Rosenheim depuis 2013.

A cette fin, les détails, processus et matériaux nécessaires à la pose des fenêtres Finstral ont été optimisés, les installateurs et revendeurs ont été formés. Les résultats en sont une **fonctionnalité complète, plus de clients satisfaits** et plus de succès.



*Chaque étape de la pose a été spécialement étudiée pour les fenêtres Finstral et testée par l'ift Rosenheim.*



**FINSTRAL**

# Toujours plus joignables.

Vous avez des questions concernant la pose dans les règles de l'art ? Contactez-nous !

## Téléphone et e-mail :

France : 0389 717100

Belgique : 0800 99801

Suisse : 021 8861230

E-Mail: [finstral@finstral.com](mailto:finstral@finstral.com)

*Votre partenaire certifié pose :*

**Finstral AG** (Siège)  
Gastererweg 1  
39054 Unterinn/Ritten (BZ)  
Italie

T +39 0471 296611  
[unterinn@finstral.com](mailto:unterinn@finstral.com)  
[www.finstral.com/unterinn](http://www.finstral.com/unterinn)

**Finstral France Sarl**  
1, Rue du Krebsbach  
68230 Wihr-au-Val  
France

T 0389 717100  
[wihrauv@finstral.com](mailto:wihrauv@finstral.com)  
[www.finstral.com/wihrauv](http://www.finstral.com/wihrauv)

**Finstral Suisse S.A.**  
Rte d'Oron 17a  
1041 Poliez-Pittet  
Suisse

T 021 8861230  
[poliezpittet@finstral.com](mailto:poliezpittet@finstral.com)  
[www.finstral.com/poliezpittet](http://www.finstral.com/poliezpittet)

## Copyright

© FINSTRAL AG, Unterinn/Ritten, 2018

Tous droits réservés.

Le logo Finstral est une marque figurative déposée de la société Finstral AG.

Le terme « Finstral » est une marque nominative déposée de la société Finstral AG.

## Édition avril 2018

Référence article 61-1350-00-03

Sous réserves de modifications techniques. Les écarts de teintes par rapport aux produits originaux peuvent provenir de la technique d'impression.

La représentation et la description des produits sur les brochures et dépliants n'ont qu'une valeur indicative.

Toute éventuelle non-conformité du produit livré par rapport au produit présenté sur le support publicitaire n'est ni un défaut ni une non-conformité, la seule référence étant la commande.

 **FINSTRAL** Fenêtres  
Portes d'entrée  
Vérandas